

Empfehlungsbrief

Auf der Suche nach einer Baufirma stießen wir über einen Bekannten zufällig auf die Firma Stenger. Das Konzept (Holzständerbauweise, diffusionsoffene Wandsysteme, Kostentransparenz, ...) sagte uns sofort zu. Nach dem Besuch des Baufamilien-Infotages waren wir im Grunde bereits überzeugt, wollten uns aber trotzdem auch andere Hausanbieter anschauen. Drei Termine später war unser Bauchgefühl allerdings noch immer das Gleiche und wir entschieden uns für das Konzept der Firma Stenger. Diese Entscheidung haben wir zu keinem Zeitpunkt bereut oder in Frage gestellt.

Bereits in der Planungsphase fühlten wir uns zu jeder Zeit sehr wohl und gut aufgehoben und das ist bei Planungsterminen, die vier Stunden lang dauern, schon eine Kunst. Bei der architektonischen Planung unterstützte uns Frau Kulik aus Darmstadt. Sie ging auf unsere Wünsche ein, brachte aber auch stets neue Ideen ins Spiel und zückte bei Terminen auch einfach mal spontan den Zeichenstift, um uns Ideen zu verbildlichen. So entstand eine Planung, die uns zusagte und die vom Bauamt schnell genehmigt wurde, sodass im Januar 2020 die Bauphase mit dem Kelleraushub beginnen konnte. Schon zehn Monate später sind wir eingezogen. Die Tatsache, dass wir exakt in der Woche einzogen, die bereits im ersten Bauzeitenplan vorgesehen war, bewies ein weiteres Mal die hervorragende Planung und Koordination der Firma Stenger.

Von Beginn an betonten unsere Ansprechpartner der Firma Stenger, wie viel Wert sie auf Transparenz legen und wie zufrieden die Kunden sind. Als wir uns nach Bauende hinsetzten, um Kritikpunkte zu notieren, mussten wir feststellen, dass die negativen Punkte eher Pünktchen waren und die meisten davon gar nichts mit der Firma Stenger zu tun hatten.

Die Kritikpunkte, die die Firma Stenger betrafen, lagen – ohne sich in Einzelheiten zu verlieren – hin und wieder in Absprachen, bei denen wir uns gewünscht hätten, (früher) eine Information zu erhalten. Dies konnten wir den Zuständigen jedoch auf direktem Weg rückmelden und hatten stets das Gefühl, dass unsere Anliegen ernst genommen wurden.

Was wir besonders hervorheben möchten, sind die tollen Partnerhandwerker, mit denen die Firma Stenger zusammenarbeitet. Vom Kelleraushub bis zum letzten Einstellen der Fenster waren die Handwerker zuverlässig, freundlich und arbeiteten professionell. Als zu Beginn des Jahres das Corona-Virus drohte, alles durcheinander zu bringen, haben wir uns große Sorgen über die Konsequenzen für den Baufortschritt gemacht. Letztendlich gab es für uns jedoch keinerlei Auswirkungen und die Handwerker erschienen weiterhin zuverlässig und planmäßig. Dabei war deutlich spürbar, dass die Handwerker (auch gewerkübergreifend) ein eingespieltes Team sind, denn jeder Griff saß und alles ging Hand in Hand. Besonders die Mitarbeiter der Firma Back-Schmitt und der Firma Staller & Weiß möchten wir an dieser Stelle positiv erwähnen.

Rückblickend können wir nur bestätigen, dass uns beim Infotag und bei den Planungsgesprächen nicht zu viel versprochen wurde. Die gesamte Organisation und Planung der Firma Stenger hat sehr gut funktioniert und das Wort Transparenz – das wir zwischenzeitlich fast nicht mehr hören konnten – können sie sich mit gutem Gewissen auf die Fahnen schreiben. Wir haben ausnahmslos mit jedem Mitarbeiter der Firma Stenger gute Erfahrungen gemacht und konnten uns jederzeit auf sie verlassen.

Wir sind nach wie vor froh, uns für die Firma Stenger entschieden zu haben, und würden sie jederzeit weiterempfehlen.

Wir bedanken uns von ganzem Herzen für die tolle Zusammenarbeit und unser gelungenes Wohlfühlhaus!



Sonja Kollhoff & Sandro Tria